



AB 844

Laboratorium
Sosnowieckie Wodociągi Spółka Akcyjna

ANKIETA

Symbol: **F8-01**
Wydanie: B
Strona: 1/1



Ankieta stanowi ocenę działalności Laboratorium przez Klienta. Wyniki oceny posłużą podniesieniu jakości świadczonych usług. Upzejmie prosimy o wypełnienie ankiety i dostarczenie jej do siedziby Laboratorium Sosnowieckie Wodociągi Spółka Akcyjna

Dane kontaktowe:

Laboratorium Sosnowieckie Wodociągi Spółka Akcyjna
ul. Ostrogórska 43, 41-200 Sosnowiec
Tel. (32) 292 55 90-92 wew. 365 lub 370
Fax (32) 292 46 38
e-mail: tl@rpwik.sosnowiec.pl

Oceniana dziedzina	Ocena			
	bardzo dobra	zadowalająca	niezadowalająca	brak danych
<i>Jakość badań</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Zakres badań</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Terminowość</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Kompetencje personelu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Komunikacja i zrozumienie</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Elastyczność we współpracy</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Zachowanie poufności badań</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Forma raportu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Będziemy wdzięczni za pisemne rozwinięcie ocen oraz zaproponowanie zmian:

.....

.....

.....

.....

Nazwa Klienta i podpis wypełniającego (ankietę można wypełnić i odesłać anonimowo):

.....

.....

.....

Przy ocenie **jakości badań** należy w miarę posiadanych informacji brać pod uwagę rzetelność wykonywania przez Laboratorium badań. Prosimy dokonać oceny przez określenie stopnia odzwierciedlenia składu badanych próbek przez wyniki badań uzyskane w Laboratorium.

Prosimy również o odpowiedź, czy **zakres badań** wykonywanych w Laboratorium jest wystarczający dla Państwa potrzeb.

Ocena **terminowości** powinna obejmować dotrzymanie przez Laboratorium ustalonych terminów: pobierania próbek, wykonywania badań i dostarczania raportów z badań.

Pozostałe terminy ocenianych dziedzin działalności Laboratorium należy rozumieć dosłownie.