

Odbiorca zlecenia: Laboratorium, Sosnowieckie Wodociągi S.A. ul. Ostrogórska 43, 41-200 Sosnowiec,  
faks (32) 292 46 38

### Dane Zleceniodawcy

Nazwa lub imię i nazwisko, adres: .....

tel.: ..... e-mail: ..... faks: ..... NIP: .....

Osoba kontaktowa ws. zlecenia (imię i nazwisko, tel., e-mail, faks): .....

### Pobieranie próbek

Miejsce pobierania próbki/obiekt badań: .....

Próbka pobrana i dostarczona przez Zleceniodawcę: TAK/NIE\*

Próbka pobrana i dostarczona przez laboratorium Odbiorcy: TAK/NIE\*\*

Rodzaj próbki: woda / ściek / osad ściekowy\*

jednorazowa / złożona proporcjonalna do przepływu / do czasu\*

Przewidywana data i godzina pobierania próbki: .....

Przewidywana data i godzina dostarczenia próbki do lab.: .....

### Ustalenia do sprawozdania z badań

Podanie niepewności wyników badań metod akredytowanych TAK/NIE\*

Pożądany termin otrzymania sprawozdania z badań: .....

Pożądany sposób otrzymania sprawozdania z badań: .....

### Zakres badań

Rodzaj badania i wybrana metoda (tam gdzie jest wybór): .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Celowość badania

Czy badanie/wynik będzie wykorzystane w obszarach regulowanych, TAK/NIE\*

Jeśli tak, to które? .....

.....

**Zlecenie wykonania badań oznacza akceptację następujących warunków:**

- Zlecenie (oryginał) należy przesłać pocztą lub dostarczyć do sekretariatu Sosnowieckie Wodociągi S.A. Przesłanie faksem nie zwalnia z obowiązku dostarczenia oryginału zlecenia.
- Realizacja zlecenia przez laboratorium wymaga pozytywnej oceny przeglądu zlecenia. O podjęciu się realizacji zlecenia poinformujemy Zleceniodawcę.
- Zleceniodawca zapoznał się z treścią formularza F8-03 „Oferta cenowa badań próbek wody, ścieków i osadów ściekowych, wykonywanych w laboratorium Sosnowieckie Wodociągi S.A.” i akceptuje zawarte w nim warunki wykonania badań.
- Wyniki badań wykonanych metodami akredytowanymi przez Polskie Centrum Akredytacji laboratorium przedstawia wraz z niepewnościami (tam gdzie to możliwe).
- Zmiany do zlecenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zleceniodawca dostarcza próbkę do laboratorium na własny koszt.
- Laboratorium Sosnowieckie Wodociągi S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wybór miejsca i sposób pobierania próbki pobranej przez Zleceniodawcę.
- Koszt badania/pobierania próbki wynika z cennika usług laboratoryjnych dostępnego na stronie internetowej Sosnowieckie Wodociągi S.A., a Zleceniodawca zapoznał się z jego treścią i go akceptuje.
- Do podanych cen należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23 %
- Ceny obejmują sporządzenie 2 egzemplarzy raportu z badań. Każdy dodatkowy egzemplarz jest płatny 2 zł netto.
- Płatność za wykonaną analizę należy dokonać na podstawie faktury VAT w ciągu 21 dni od daty wystawienia faktury. Zleceniodawca upoważnia Odbiorcę zlecenia do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu.
- Badana próbka nie podlega zwrotowi, chyba że na życzenie Zleceniodawcy ustalono inaczej.
- Potwierdzeniem wykonania usługi będzie sprawozdanie z badań wystawione przez Laboratorium.
- Ponadto laboratorium:
  - rozpatruje skargi/reklamacje zgodnie z procedurą PR-16 „Skargi” udostępnianą do wglądu wraz z Księgą Jakości w laboratorium, złożone w ciągu 14 dni od daty otrzymania sprawozdania z badań,
  - deklaruje zapewnienie poufności i prawo własności Zleceniodawcy do wyników badań,
  - umożliwi uczestnictwo przedstawiciela Zleceniodawcy w badaniach w charakterze świadka,
  - nie przechowuje próbek po badaniu z powodu nietrwałości próbek ścieków i osadów (jedynie na wyraźne życzenie i po uzgodnieniu, laboratorium może podjąć się utrwalaenia próbek).
  - nie podejmuje się wykonania badań metodą, która jest niewiarygodna lub nie gwarantuje rzetelności wyników,
  - nie podzleca wykonywania badań.

*Prosimy o wypełnienie ankiety dostępnej na stronie internetowej Sosnowieckie Wodociągi S.A. Ocena zostanie wykorzystana wyłącznie w celu doskonalenia działalności laboratorium.*

**Potwierdzenie złożenia zlecenia**

Data, imię, nazwisko i podpis osoby upoważnionej do zaciągania zobowiązań finansowych oraz pieczęć Zleceniodawcy: .....

Administratorem danych osobowych, które podałem/am w niniejszym zleceniu staną się Sosnowieckie Wodociągi Spółka Akcyjna, siedziba: 41-200 Sosnowiec, ul. Ostrogórska 43. Zostałem/am poinformowany/a, że podane dane są niezbędne do realizacji niniejszego zlecenia i nie będą udostępniane przez administratora danych osobowych odbiorcom w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 j.t.). Jestem świadomy/a przysługującego mi prawa wglądu do treści podanych przeze mnie na zleceniu i ich poprawienia.

**Przegląd zlecenia i dopuszczenie do realizacji**

.....

.....

Data i podpis osoby dokonującej przeglądu zlecenia: .....

Data i podpis przyjmującego zlecenie do realizacji: .....

**Potwierdzenie wydania sprawozdania z badań**

Wydano: ..... egzemplarzy Sprawozdania z badań nr: .....

Data i podpis: .....