

Sosnowieckie Wodociągi Spółka Akcyjna ogłasza  
**przedłużenie taryf** dla Zbiorowego zaopatrzenia w wodę i  
zbiorowego odprowadzania ścieków na okres **od 1.01.2018r. do**  
**30.06.2018r.**

## **TARYFY**

**dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę**  
**i zbiorowego odprowadzania ścieków**  
**na okres od 1.01.2017 do 31.12.2017**

będące podstawą Wniosku o przedłużenie czasu obowiązywania  
dotychczasowych taryf na okres od 1.01.2018 roku do 30.06.2018 roku.

**Zatwierdzone Uchwałą Nr 694/LV/2017**

**Rady Miejskiej w Sosnowcu z dnia**

**8 listopada 2017 roku**

## Spis treści:

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryf.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

## **1. Rodzaje prowadzonej działalności.**

Sosnowieckie Wodociągi Spółka Akcyjna prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Gminy Sosnowiec Nr 1/2002 z dnia 16 października 2002 roku, zaktualizowanego Decyzją Prezydenta Miasta Sosnowca Nr 1/2006 z dnia 27 lipca 2006r. oraz Decyzją Nr 2/2015 z dnia 22 kwietnia 2015 roku. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odbioru i oczyszczania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Powyższe obowiązki Spółka spełnia mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedmiotem działania Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z),
- Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z).

## **2. Rodzaj i struktura taryf.**

Obowiązujące taryfy zgodnie z Ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o *zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* – (tekst jednolity DZ.U. z 2017r. poz. 328 z późn. zm.) oparto na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z taryf jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowo -kanalizacyjnych. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w *sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków* (Dz.U. z 2006 r. Nr 127 poz. 886 z późn.zm.) taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości cen i stawek opłat

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób rozliczenia, wyposażenie w przyrządy pomiarowe i okresy rozliczeniowe za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązuje **12 taryfowych grup odbiorców wody i 14 taryfowych grup odbiorców ścieków.**

Obejmują one zarówno odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi, a także odbiorcy pozostali.

Taryfy zawierają opłaty abonamentowe, które zostały skalkulowane na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu i kosztów gotowości.

Rozróżniono następujące grupy taryfowe:

#### **ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ**

Taryfowa grupa odbiorców usług	Oznaczenie grupy taryfowej	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Grupa taryfowa I WODA	GR I W	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych
Grupa taryfowa II WODA	GR II W	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych
Grupa taryfowa III WODA	GR III W	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach miesięcznych
Grupa taryfowa IV WODA	GR IV W	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach kwartalnych
Grupa taryfowa V WODA	GR V W	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, wg art.6 ust.6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w okresach miesięcznych
Grupa taryfowa VI WODA	GR VI W	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, wg art.6 ust.6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w okresach kwartalnych
Grupa taryfowa VII WODA	GR VII W	Odbiorcy usług w zakresie wody rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych
Grupa taryfowa VIII WODA	GR VIII W	Odbiorcy usług w zakresie wody, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych
Grupa taryfowa IX WODA	GR IX W	Odbiorcy usług w zakresie wody, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w

		okresach miesięcznych
Grupa taryfowa X WODA	GR X W	Odbiorcy usług w zakresie wody, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach kwartalnych
Grupa taryfowa XI WODA	GR XI W	Odbiorcy usług w zakresie wody, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, wg art.6 ust.6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w okresach miesięcznych
Grupa taryfowa XII WODA	GR XII W	Odbiorcy usług w zakresie wody, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, wg art.6 ust.6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w okresach kwartalnych

### ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Taryfowa grupa odbiorców usług	Oznaczenie grupy taryfowej	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
Grupa taryfowa I KANAŁ	GR I K	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych
Grupa taryfowa II KANAŁ	GR II K	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych
Grupa taryfowa III KANAŁ	GR III K	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach miesięcznych
Grupa taryfowa IV KANAŁ	GR IV K	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach kwartalnych
Grupa taryfowa V KANAŁ	GR V K	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, wg art.6 ust.6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w okresach miesięcznych
Grupa taryfowa VI KANAŁ	GR VI K	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, wg art.6 ust.6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w okresach kwartalnych
Grupa taryfowa VII KANAŁ	GR VII K	Odbiorcy usług w zakresie ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego (obce źródło) w okresach miesięcznych
Grupa taryfowa VIII KANAŁ	GR VIII K	Odbiorcy usług w zakresie ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego (obce źródło) w okresach kwartalnych
Grupa taryfowa IX KANAŁ	GR IX K	Odbiorcy usług w zakresie ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm

		zużycia wody w okresach miesięcznych
Grupa taryfowa X KANAŁ	GR X K	Odbiorcy usług w zakresie ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach kwartalnych
Grupa taryfowa XI KANAŁ	GR XI K	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wodomierza dodatkowego (bezpowrotnie zużyta woda), w okresach miesięcznych
Grupa taryfowa XII KANAŁ	GR XII K	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem wodomierza dodatkowego (bezpowrotnie zużyta woda), w okresach kwartalnych
Grupa taryfowa XIII KANAŁ	GR XIII K	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, w okresach miesięcznych
Grupa taryfowa XIV KANAŁ	Gr XIV K	Odbiorcy usług w zakresie wody i ścieków odbieranych ze zbiornika buforowego, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **zbiorowe zaopatrzenie w wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wielocłonowa składająca się:

- z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w przepisach, (T.1 poz.1)
- stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę niezależnej od ilości dostarczanej wody – płaconej bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażanej w złotych za miesiąc lub kwartał na każdy punkt (T1 poz. 2-13)

Stawki opłat abonamentowych opracowane są na podstawie kosztów:

- a). odczytu wodomierza,
- b). rozliczenia należności za wodę.
- c). utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych .

**Woda na cele przeciwpożarowe** jest rozliczana na podstawie trójstronnej umowy: Gminy Sosnowiec, Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej, Sosnowieckich Wodociągów S.A. według stawek w tabeli 1 poz. 1.

Tabela T1.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczoną wodę.

Lp.	Taryfowa grupa Odbiorców Usług	Wyszczególnienie	Cena	Cena	Jednostka miary	Komentarz do warunków stosowania i rozliczeń
			/stawka Netto	/stawka Brutto		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	Grupy Odbiorców usług GR I W – GR XII W	1/ cena za dostarczoną wodę	5,08	5,49	zł / m <sup>3</sup>	Ilość m <sup>3</sup> naliczana zgodnie z art. 27 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2.	GR I W	1 / stawka opłaty abonamentowej	4,52	4,88	zł /odbiorcę/ m-c/	Stosowana w miesięcznych rozliczeniach za wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
3.	GR II W	1/ stawka opłaty abonamentowej	4,98	5,38	zł /odbiorcę/ kwartał/	Stosowana w kwartalnych rozliczeniach za wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
4.	GR III W	1 / stawka opłaty abonamentowej	2,92	3,15	zł/odbiorcę/ m-c/	Stosowana w miesięcznych rozliczeniach za wodę na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
5.	GR IV W	1 / stawka opłaty abonamentowej	3,38	3,65	zł/odbiorcę/ kwartał/	Stosowana w kwartalnych rozliczeniach za wodę na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
6.	GR V W	1 / stawka opłaty abonamentowej	4,29	4,63	zł/odbiorcę/ m-c/	Stosowana w miesięcznych rozliczeniach za wodę w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego, wg art. 6 ust 6 ustawy o zzwwizoś odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

7.	GR VI W	1 / stawka opłaty abonamentowej	4,29	4,63	zł/odbiorcę/ kwartał/	Stosowana w kwartalnych rozliczeniach za wodę w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego, wg art. 6ust 6 ustawy o zzwwizoś odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
8.	GR VII W	1 / stawka opłaty abonamentowej	8,80	9,50	zł/odbiorcę/ m-c/	Stosowana w miesięcznych rozliczeniach za wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę.
9.	GR VIII W	1 / stawka opłaty abonamentowej	9,26	10,00	zł/odbiorcę/ kwartał/	Stosowana w kwartalnych rozliczeniach za wodę w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę.
10.	GR IX W	1 / stawka opłaty abonamentowej	5,60	6,05	zł/odbiorcę/ m-c/	Stosowana w miesięcznych rozliczeniach za wodę na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę
11.	GR X W	1 / stawka opłaty abonamentowej	6,06	6,54	zł/odbiorcę/ kwartał/	Stosowana w kwartalnych rozliczeniach za wodę na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę
12.	GR XI W	1 / stawka opłaty abonamentowej	8,57	9,26	zł/odbiorcę/ m-c/	Stosowana w rozliczeniach miesięcznych za wodę w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego, wg art. 6ust 6 ustawy o zzwwizoś odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę
13.	GR XII W	1 / stawka opłaty abonamentowej	8,57	9,26	zł/odbiorcę/ kwartał/	Stosowana w rozliczeniach kwartalnych za wodę w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego, wg art. 6ust 6 ustawy o zzwwizoś odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę



Przy rozliczeniach usług dla wszystkich odbiorców związanych ze **zbiorowym odprowadzaniem ścieków** ma zastosowanie taryfa niejednolita wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub ilości wody pobranej określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, (T2 poz. 1,2)
- stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków, wyrażanej w złotych za miesiąc lub kwartał na każdy punkt.(T2 poz. 3-16)

Stawki opłat abonamentowych opracowane są na podstawie kosztów:

- a). odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
- b). rozliczenia należności za ścieki.
- c). utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela T2.

*Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe odprowadzanie ścieków*

Lp.	Taryfowa grupa Odbiorców Usług	Wyszczególnienie	Cena	Cena	Jednostka miary	Komentarz do warunków stosowania i rozliczeń
			/stawka Netto	/stawka Brutto		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	Grupy Odbiorców usług GR I K – GR XIII K	1/ cena za odprowadzane ścieki	5,26	5,68	zł / m <sup>3</sup>	Ilość m <sup>3</sup> naliczana zgodnie z art. 27 ust. 4,5,6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2.	Grupa Odbiorców usług GR XIV K	1/ cena za odprowadzane ścieki	22,13	23,90	zł / m <sup>3</sup>	Ilość m <sup>3</sup> naliczana zgodnie z art. 27 ust. 4,5,6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3.	GR I K	1 / stawka opłaty abonamentowej	5,34	5,77	zł /odbiorcę/ m-c/	Stosowana w miesięcznych rozliczeniach za ścieki w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

4.	GR II K	1/ stawka opłaty abonamentowej	7,44	8,04	zł /odbiorcę/ kwartał/	Stosowana w kwartalnych rozliczeniach za ścieki w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
5.	GR III K	1 / stawka opłaty abonamentowej	3,74	4,04	zł/odbiorcę/ m-c/	Stosowana w miesięcznych rozliczeniach za ścieki na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
6.	GR IV K	1 / stawka opłaty abonamentowej	5,84	6,31	zł/odbiorcę/ kwartał/	Stosowana w kwartalnych rozliczeniach za ścieki na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
7.	GR V K	1 / stawka opłaty abonamentowej	4,29	4,63	zł/odbiorcę/ m-c/	Stosowana w miesięcznych rozliczeniach za ścieki w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego, wg art. 6ust 6 ustawy o zzwwizoś odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
8.	GR VI K	1 / stawka opłaty abonamentowej	4,29	4,63	zł/odbiorcę/ kwartał/	Stosowana w kwartalnych rozliczeniach za ścieki w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego, wg art. 6ust 6 ustawy o zzwwizoś odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
9.	GR VII K	1 / stawka opłaty abonamentowej	6,42	6,93	zł/odbiorcę/ m-c/	Stosowana w rozliczeniach miesięcznych za ścieki w oparciu o wodomierz główny (obce źródło) (art. 27 ust 5 ustawy) odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową na odprowadzanie ścieków
10.	GR VIII K	1 / stawka opłaty abonamentowej	8,52	9,20	zł/odbiorcę/ kwartał/	Stosowana w kwartalnych rozliczeniach za ścieki w oparciu o wodomierz główny (obce źródło) (art. 27 ust 5 ustawy) odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową na odprowadzanie ścieków

11.	GR IX K	1 / stawka opłaty abonamentowej	6,42	6,93	zł/odbiorcę/ m-c/	Stosowana w miesięcznych rozliczeniach za ścieki na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o odprowadzanie ścieków
12.	GR X K	1 / stawka opłaty abonamentowej	8,52	9,20	zł/odbiorcę/ kwartał/	Stosowana w kwartalnych rozliczeniach za ścieki na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o odprowadzanie ścieków
13.	GR XI K	1 / stawka opłaty abonamentowej	5,98	6,46	zł/odbiorcę/ m-c/	Stosowana w miesięcznych rozliczeniach za ścieki wg wodomierza głównego z uwzględnieniem dodatkowego wodomierza do bezpowrotnie zużytej wody, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
14.	GR XII K	1 / stawka opłaty abonamentowej	8,08	8,73	zł/odbiorcę/ kwartał/	Stosowana w kwartalnych rozliczeniach za ścieki wg wodomierza głównego z uwzględnieniem dodatkowego wodomierza do bezpowrotnie zużytej wody, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
15.	GR XIII K	1 / stawka opłaty abonamentowej	8,54	9,22	zł/odbiorcę/ m-c/	Stosowana w miesięcznych rozliczeniach za ścieki wg wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
16.	GR XIV K	1 / stawka opłaty abonamentowej	5,34	5,77	zł /odbiorcę/ m-c/	Stosowana w miesięcznych rozliczeniach za ścieki w oparciu o wskazania wodomierza głównego, odrębnie na każdy punkt, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

Ceny i stawki opłat abonamentowych brutto określone w kolumnach 5 tabel 1 i 2 zawierają podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu sporządzania wniosku.

**Stawki opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikające z kosztów przeprowadzenia prób**

**technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług, jednolite dla każdej z grup odbiorców.**

Stawki opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych obejmują koszty przeprowadzania prób, do których przedsiębiorstwo zaliczyło wyłącznie zryczałtowane koszty robocizny, dojazdu do nieruchomości przyszłego odbiorcy usług, koszty wody.

- stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych **111,00** zł netto, **119,88** brutto za przyłącze;

- stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych **107,00** zł netto, **115,56** brutto za przyłącze.

Do powyższych stawek opłat doliczono podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu sporządzania wniosku.

### **Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

#### **Zasady naliczania opłat.**

1. Warunki wprowadzania ścieków do kanalizacji określone są w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków lub w umowie o odprowadzanie ścieków.

2. W przypadku stwierdzenia przez Sosnowieckie Wodociągi S.A. naruszenia przez Odbiorcę warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo będzie mogło naliczyć opłatę za przekroczenie tych warunków.

3. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, określonych w Tabeli nr 3, w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych *Przedsiębiorstwa*, są wyniki badań ścieków, pobranych w studni kontrolnej, w czasie okresowych kontroli prowadzonych na podstawie zapisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2006 r. Nr 136, poz. 964 z późn. zm.), przy czym:

- a) badania wykonuje się na próbce ścieków powstałej po zmieszaniu trzech próbek o jednakowej objętości, pobranych w odstępach czasu nie krótszych niż 30 minut lub na próbce powstałej po zmieszaniu odpowiednio mniejszej ilości próbek pobranych

w tych odstępach czasu, jeżeli wprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę,

- b) przekroczenie dozwolonej temperatury i dozwolonej wartości odczynu pH ustala się, przyjmując wartość średnią z wielkości przekroczeń stwierdzonych w wyniku trzech pomiarów dokonanych w ciągu godziny, w odstępach czasu nie krótszych niż 30 minut lub odpowiednio mniejszej ilości pomiarów, w tych odstępach czasu, jeżeli wprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę.

Zasad ustalania wielkości przekroczenia, wymienionych w pkt. a) i b), nie stosuje się w przypadku prowadzenia ciągłego pomiaru stanu lub składu ścieków.

4. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach, jest naliczana *Odbiorcy* za ścieki wprowadzane w okresie obliczeniowym. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych podane są w Tabeli nr 4.

5. Okres obliczeniowy to okres od dnia przeprowadzenia kontroli do dnia ustania przekroczeń. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby *Przedsiębiorstwa*, pisemnego wniosku *Odbiorcy*, o przeprowadzenie ponownej kontroli, w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli ta kontrola potwierdzi ustanie przekroczeń.

6. Ilość ścieków odprowadzona w okresie obliczeniowym określana jest na podstawie zapisów Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2015 r. poz.139 późn.zm.).

7. Pisemny wniosek *Odbiorcy* o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, równoznaczny jest ze zleceniem *Przedsiębiorstwu* przeprowadzenia ponownej kontroli.

8. W przypadku, gdy ponowna kontrola, wykonana na zlecenie *Odbiorcy*, nie potwierdzi ustania przekroczeń, *Przedsiębiorstwo* naliczać będzie opłatę na podstawie przekroczeń, jakie wykazała ta kontrola, począwszy od dnia jej przeprowadzenia.

9. Przeprowadzone z inicjatywy *Przedsiębiorstwa* kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych, wykonywane są na koszt *Przedsiębiorstwa*.

10. Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek *Odbiorcy* wykonywane są na koszt *Odbiorcy*.

Tabela Nr 3.

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych  
wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Sosnowieckich Wodociągów S.A.

Lp	Nazwa wskaźnika	Jednostka	Wartość dopuszczalna
<b>Grupa I</b>			
1	Temperatura	° C	< 35
2	Odczyn pH	-	6,5 – 9,5 <sup>1)</sup>
<b>Grupa II</b>			
3	Azot amonowy	mg N-NH <sub>4</sub> /L	200
4	Azot azotynowy	mg N-NO <sub>2</sub> /L	10
5	Fosfor ogólny	mg P/L	10
6	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	mg O <sub>2</sub> /L	800
7	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową (ChZT)	mg O <sub>2</sub> /L	1000
8	Żelazo ogólne	mg Fe/L	10
9	Glin	mg Al/L	10
10	Siarczyny	mg SO <sub>3</sub> /L	10
11	Siarczany	mg SO <sub>4</sub> /L	500
12	Chlorki	mg Cl/L	1000
13	Zawiesina ogólna	mg/L	400
<b>Grupa III</b>			
14	Fluorki	mg F/L	20
15	Rodanki	mg CNS/L	30
16	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/L	15
17	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	mg/L	15
18	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/L	100
19	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/L	15
20	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg/L	20
21	Bar	mg Ba/L	5
22	Beryl	mg Be/L	1
23	Bor	mg B/L	10
24	Cynk	mg Zn/L	5
25	Cyna	mg Sn/L	2
26	Chrom ogólny	mg Cr/L	1
27	Kobalt	mg Co/L	1
28	Molibden	mg Mo/L	1
29	Selen	mg Se/L	1
30	Tal	mg Tl/L	1
31	Tytan	mg Ti/L	2
31	Wanad	mg V/L	2
33	Cyjanki związane	mg CN/L	5
34	Chlor całkowity	mg Cl <sub>2</sub> /L	4
35	Chlor wolny	mg Cl <sub>2</sub> /L	1
36	Cyjanki wolne	mg CN/L	0,5
37	Antymon	mg Sb/L	0,5
38	Arsen	mg As/L	0,5
39	Chrom <sup>+6</sup>	mg Cr/L	0,2
40	Miedź	mg Cu/L	1
41	Nikiel	mg Ni/L	1
42	Ołów	mg Pb/L	1
43	Siarczki	mg S/L	1
44	Srebro	mg Ag/L	0,5
45	Absorbowalne związki chloroorganiczne - AOX	mg Cl/L	1
46	Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	mg Cl/L	1,5
47	Lotne węglowodory aromatyczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	mg/L	1
48	Rtęć	mg Hg/L <sup>2)</sup>	0,2 0,1 0,06

49	Kadm	mg Cd/L <sup>2)</sup>	0,4 0,1 0,05 0,07 0,4
50	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) (CCl <sub>4</sub> )	mg CCl <sub>4</sub> /L	3
51	Pentachlorofenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięciochloro-1-hydroksybenzen] i jego sole	mg PCP/L	2
52	Heksachlorobenzen (HCB)	mg HCB/L <sup>2)</sup>	0 3 2 0,003 2
53	Heksachlorobutadien (HCBd)	mg HCBd/L	3
54	Trichlorometan (chloroform) (CHCl <sub>3</sub> )	mg CHCl <sub>3</sub> /L <sup>2)</sup>	2 2
55	1,2-dichloroetan (EDC)	mg EDC/L <sup>2)</sup>	2,5 5,0 2,0 0,2 0,2
56	Trichloroetylen (TRI)	mg TRI/L <sup>2)</sup>	1,0 0,2 0,2
57	Tetrachloroetylen (nadchloroetylen) (PER)	mg PER/L <sup>2)</sup>	1 2,5 1
58	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	mg TCB/L <sup>2)</sup>	2 0,1 0,1
59	Heksachlorocykloheksan (HCH)	mg HCH/L	0
60	Aldryna (C <sub>12</sub> H <sub>8</sub> Cl <sub>6</sub> )	mg/L	0
61	Dieldryna (C <sub>12</sub> H <sub>8</sub> Cl <sub>6</sub> O)	mg/L	0
62	Endryna (C <sub>12</sub> H <sub>8</sub> Cl <sub>6</sub> O)	mg/L	0
63	Izodryna (C <sub>12</sub> H <sub>8</sub> Cl <sub>6</sub> )	mg/L	0
64	Dwuchloro-dwufenyl-trójchloroetan (DDT)	mg DDT/L	0
65	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	mg PCB/L	0
66	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	mg PCT/L	0

<sup>1)</sup> z wyłączeniem ścieków zawierających cyjanki i siarczki, dla których pH mieści się w przedziale od 8 do 10,

<sup>2)</sup> wartości dopuszczalne w zależności od rodzaju produkcji, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964 z późn.zm.)

Tabela Nr 4.

Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 10 października 2016 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz za przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu, na rok 2017 (M.P. z 2016 r., poz. 992).

Lp.	Nazwa wskaźnika	Stawka opłaty	
<b>Grupa I</b>		<b>[zł netto/m<sup>3</sup>]</b>	
1	Temperatura	C <sub>t1</sub>	0,66
		C <sub>t2</sub>	1,32
2	Odczyn pH	C <sub>pH1</sub>	1,32
		C <sub>pH2</sub>	3,30
		C <sub>pH3</sub>	6,58
		C <sub>pH4</sub>	12,76
<b>Grupa II</b>		<b>C<sub>j</sub> [zł netto/kg]</b>	
3	Azot amonowy	26,31	

4	Azot azotynowy	26,31
5	Fosfor ogólny	26,31
6	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	26,31
7	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu met. dwuchromianową (ChZT)	15,81
8	Żelazo ogólne	15,81
9	Glin	15,81
10	Siarczyny	15,81
11	Siarczany	4,87
12	Chlorki	4,87
13	Zawiesina ogólna	4,87
Grupa III		C <sub>i</sub> [zł netto/kg]
14	Fluorki	263,25
15	Rodanki	460,65
16	Fenole lotne (indeks fenolowy)	460,65
17	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	460,65
18	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,65
19	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	460,65
20	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	460,65
21	Bar	691,02
22	Beryl	691,02
23	Bor	691,02
24	Cynk	691,02
25	Cyna	691,02
26	Chrom ogólny	691,02
27	Kobalt	691,02
28	Molibden	691,02
29	Selen	691,02
30	Tal	691,02
31	Tytan	691,02
31	Wanad	691,02
33	Cyjanki związane	691,02
34	Chlor całkowity	863,43
35	Chlor wolny	863,43
36	Cyjanki wolne	863,43
37	Antymon	863,43
38	Arsen	863,43
39	Chrom <sup>+6</sup>	863,43
40	Miedź	863,43
41	Nikiel	863,43
42	Ołów	863,43
43	Siarczki	863,43
44	Srebro	863,43
45	Absorbowalne związki chloroorganiczne - AOX	863,43
46	Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	863,43
47	Lotne węglowodory aromatyczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	863,43
48	Rtęć	1151,66
49	Kadm	1151,66
50	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) (CCl <sub>4</sub> )	1151,66
51	Pentachlorofenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięciochloro-1-hydroksybenzen] i jego sole	1151,66
52	Heksachlorobenzen (HCB)	1151,66
53	Heksachlorobutadien (HCBd)	1151,66
54	Trichlorometan (chloroform) (CHCl <sub>3</sub> )	1151,66
55	1,2-dichloroetan (EDC)	1151,66



56	Trichloroetylen (TRI)	1151,66
57	Tetrachloroetylen (nadchloroetylen) (PER)	1151,66
58	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	1151,66
59	Heksachlorocykloheksan (HCH)	1255,95
60	Aldryna (C <sub>12</sub> H <sub>8</sub> Cl <sub>6</sub> )	1255,95
61	Dieldryna (C <sub>12</sub> H <sub>8</sub> Cl <sub>6</sub> O)	1255,95
62	Endryna (C <sub>12</sub> H <sub>8</sub> Cl <sub>6</sub> O)	1255,95
63	Izodryna (C <sub>12</sub> H <sub>8</sub> Cl <sub>6</sub> )	1255,95
64	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	1255,95
65	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	1255,95
66	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	1255,95

Do cen i stawek opłat (netto) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) obowiązujący w dniu wystawienia faktury.

### Metodyka naliczania opłat.

Sosnowieckie Wodociągi S.A. nalicza opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w sposób następujący:

#### 1. Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I)

##### 1.1 Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków

a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5 °C, według wzoru:

$$O_{pt} = (T_a - T_d) \cdot V \cdot C_{t1}$$

b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5 °C i więcej, według

wzoru:  $O_{pt} = (T_a - T_d) \cdot V \cdot C_{t2}$

Objaśnienia symboli:

$O_{pt}$  - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury [zł],

$(T_a - T_d)$  - ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury,

$T_a$  - temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli [°C],

$T_d$  - dopuszczalna temperatura ścieków [°C],

$V$  - objętość ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym [m<sup>3</sup>],

$C_{t1}$  - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5 °C, za każdy stopień przekroczenia [zł/m<sup>3</sup>], z załącznika Nr 2,

$C_{t2}$  - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5 °C i więcej, za każdy stopień przekroczenia [zł/m<sup>3</sup>], z załącznika Nr 2.

##### 1.2 Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH wprowadzanych ścieków:

a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:  $O_{po} = V \cdot C_{pH1}$

b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru  $O_{po} = V \cdot C_{pH2}$

- c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru:  $O_{po} = V \cdot C_{pH3}$
- d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:  $O_{po} = V \cdot C_{pH4}$

Objaśnienia symboli:

$O_{po}$  - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu [zł],

$V$  - objętość ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym [ $m^3$ ],

$C_{pH1}$  - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH [zł/ $m^3$ ], z załącznika Nr 2,

$C_{pH2}$  - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH [zł/ $m^3$ ], z załącznika Nr 2,

$C_{pH3}$  - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH [zł/ $m^3$ ], z załącznika Nr 2,

$C_{pH4}$  - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH [zł/ $m^3$ ], z załącznika Nr 2.

1.3 Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach z Grupy I, opłata obliczana będzie, jako suma opłat dla tych wskaźników.

## 2. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków (Grupa II i III)

2.1 Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \cdot V \cdot C_j$$

Objaśnienia symboli:

$O_{pw}$  – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń [zł],

$S_a$  – wielkość stężenia określona na podstawie analizy [ $g/m^3$ ],

$S_d$  – wielkość stężenia dopuszczalnego [ $g/m^3$ ],

$V$  – objętość ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym [ $m^3$ ],

$C_j$  – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik [zł/kg], z załącznika Nr 2.

2.2 Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę. Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III, opłata będzie obliczana jako suma opłat dla wszystkich tych wskaźników.

3. Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy I, II i III, obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki z grupy I, II i III, wyliczana według w/w zasad.
4. Do cen i stawek opłat (netto) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu wystawienia faktury.

#### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt. 2 Taryfy.

O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczey łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc w którym obowiązywała umowa czyli były świadczone usługi.

W obiektach zlokalizowanych na terenie działania Sosnowieckich Wodociągów S.A. wyposażonych w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody określa się na podstawie norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. (Dz. U. Nr 8 poz. 70)

W sytuacji gdy ma zastosowanie art. 6 ust. 6 ustawy tzw. wielolokalówka, przedsiębiorstwo rozlicza odbiorcę z wodomierza głównego oraz z wodomierzy dodatkowych zamontowanych na wszystkich punktach czerpalnych (np. w lokalach). Rozliczenie różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy opomiarowujących punkty czerpalne należy do właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego (art. 26 ust 3 ustawy), bądź zgodnie z zapisami umowy.

Opłata abonamentowa podlega wpłacie także w przypadku braku poboru wody lub odprowadzania ścieków. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę na podstawie cen i opłat abonamentowych zgodnie z taryfami wg. zawartej umowy za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe (art. 22 ust 2 ustawy).

Ilość ścieków w obiektach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

W przypadkach braku wyposażenia obiektów w urządzenia pomiarowe (co dotyczy prawie 100% odbiorców usług w tym zakresie) – ilość odprowadzanych ścieków, zgodnie z art. 27. ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług zgodnie z warunkami technicznymi wydanymi przez spółkę (np. woda do podlewania ogrodu).

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Na wniosek odbiorcy usług Sosnowieckie Wodociągi S.A zleca wykonanie ekspertyzy czyli sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, wnioskodawca ponosi koszty ekspertyzy.

## **2. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych**

Przedsiębiorstwo nie posiada własnych ujęć wody. Głównym dostawcą wody jest Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów w Katowicach Spółka Akcyjna (100% zakupu), na podstawie zawartej umowy. Koszty wynikające z zakupu wody stanowią około 48,52% kosztów dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Przedsiębiorstwo eksploatuje 609,07 km sieci wodociągowych, 446,14 km sieci kanalizacyjnych oraz własne oczyszczalnie: Radocha II, Zagórze.

Na terenie Gminy Sosnowiec oprócz Sosnowieckich wodociągów S.A. zezwolenie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków posiada jeszcze SPWiK Sp. z o.o.

Lokalny rynek odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest stabilny.

Nieruchomości przyłączone do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa w 99,89 % zostały wyposażone w wodomierze główne. Pozostałe brakujące wodomierze główne instalowane są na bieżąco w miarę możliwości technicznych.

Na terenie Gminy Sosnowiec zamontowanych jest dziewięć urządzeń pomiarowych służących do opomiarowania ilości dostarczonych ścieków.

#### **b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone:

- w wydanym zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie Gminy Sosnowiec,
- w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych;
- oraz przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i określających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne.

Działania związane ze spełnieniem wymagań jakościowych mają swoje pokrycie w Taryfie. Są to koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, a także wymiany sieci. Bieżące analizy jakości wody prowadzone są na zlecenie przedsiębiorstwa przez sp. z o.o. Lędziny sukcesywnie po awariach oraz dorywczo w nagłych przypadkach. Sporadycznie na wniosek klienta pobierane są do badania próbki wody przy udziale Powiatowej Stacji Sanitarno –Epidemiologicznej w Sosnowcu.

W celu poprawienia jakości wody spółka dokonuje bieżącego płukania sieci wodociągowej. W rejonach, gdzie notowano najczęściej zabrudzenia bądź problemy z ciśnieniem zlecono płukanie sieci wodociągowej metodą hydropneumatyczną w celu usunięcia z rur osadów miękkich i półtwardych.

Bieżące analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własne wyposażone w wymagany sprzęt oraz

posiadające Certyfikat akredytacyjny laboratorium badawczego Nr AB 844 spełniający wymagania normy PN – EN ISO/JEC 17025/2005.

Wysoka jakość obsługi klientów realizowana jest również poprzez pracę Biura Obsługi Klienta, które jest czynne w poniedziałki w godzinach 7<sup>00</sup> – 17<sup>00</sup>, wtorek-piątek 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>. W Spółce funkcjonuje Internetowe Biuro Obsługi Klienta (ebok).

Wprowadzenie wodomierzy z radiowym odczytem, to dodatkowy element mający wpływ na poprawę jakości obsługi klienta. Działania te wpływają na usprawnienie odczytu bez ingerencji we własność (bez konieczności osobistego uczestnictwa odbiorcy przy odczycie) optymalizują koszty oraz poprawiają warunki pracy odczytywaczy.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Wyjątek stanowi świadczenie usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w Grupie XIV K, gdzie ścieki odprowadzane są z nieruchomości przez sieć kanalizacyjną zakończoną zamkniętym kolektorem tzw. „zbiornikiem buforowym”. Z tegoż kolektora ścieki odwożone są do stacji zlewnej, poprzez którą doprowadzone są do oczyszczalni w celu unieszkodliwienia.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w jej posiadaniu, zgodnie z postanowieniem regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Sosnowiec.

Oprócz stron internetowych [www.rpwik.sosnowiec.pl](http://www.rpwik.sosnowiec.pl); [www.sosnowieckiewodociagi.pl](http://www.sosnowieckiewodociagi.pl) ebok.rpwik.sosnowiec.pl na których Odbiorca może uzyskać bieżące informacje w zakresie występujących awarii, zamówień publicznych, taryf, druków i kontaktów telefonicznych czynny jest całą dobę bezpłatny numer pogotowia wodociągowo – kanalizacyjnego **994**.