



AB 844

Laboratorium
Sosnowieckie Wodociągi Spółka Akcyjna

ANKIETA


Symbol: **F8-01**
Wydanie: C
Strona: 1/1



Ankieta stanowi ocenę działalności Laboratorium przez Klienta. Wyniki oceny posłużą podniesieniu jakości świadczonych usług. Uprzejmie prosimy o wypełnienie ankiety i dostarczenie jej do laboratorium Sosnowieckich Wodociągów Spółki Akcyjnej

Dane kontaktowe:

Laboratorium Sosnowieckich Wodociągów S.A.
ul. Ostrogórska 43, 41-200 Sosnowiec
Tel. (32) 364 43 65
Fax (32) 292 46 38
e-mail: tl@sosnowieckiewodociagi.pl

Oceniana dziedzina	Ocena			 brak danych
	bardzo dobra	zadowalająca	niezadowalająca	
<i>Jakość badań</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Zakres badań</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Terminowość</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Kompetencje personelu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Komunikacja i zrozumienie</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Elastyczność we współpracy</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Zachowanie poufności badań</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Forma raportu</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Będziemy wdzięczni za pisemne rozwinięcie ocen oraz zaproponowanie zmian:

.....

.....

.....

.....

Nazwa Klienta i podpis wypełniającego (ankietę można wypełnić i odesłać anonimowo):

.....

.....

Przy ocenie **jakości badań** należy w miarę posiadanych informacji brać pod uwagę rzetelność wykonywania przez laboratorium badań. Prosimy dokonać oceny przez określenie stopnia odzwierciedlenia składu badanych próbek przez wyniki badań uzyskane w laboratorium.

Prosimy również o odpowiedź, czy **zakres badań** wykonywanych w laboratorium jest wystarczający dla Państwa potrzeb.

Ocena **terminowości** powinna obejmować dotrzymanie przez Laboratorium ustalonych terminów: pobierania próbek, wykonywania badań i dostarczania sprawozdań z badań.

Pozostałe terminy ocenianych dziedzin działalności laboratorium należy rozumieć dosłownie.